

	STAROSTWO POWIATOWE W TORUNIU		
	Polityka Jakości	System Zarządzania Jakością ISO 9001	
	Edycja: 1.2018	Obowiązuje od 22.03.2018 r.	Strona 1 z 1

POLITYKA JAKOŚCI

Starostwo Powiatowe w Toruniu

Ustanowiona Polityka Jakości jest podstawą do określenia metod, procesów, celów i zadań realizowanych przez Urząd. Zawarte w niej postanowienia są znane i respektowane przez wszystkich pracowników.

Nadrzędnym celem Starostwa Powiatowego w Toruniu jest realizacja potrzeb mieszkańców powiatu (Klientów) oraz profesjonalne świadczenie usług zaspokajających ich wymagania i oczekiwania, co przyczynić się ma do zwiększenia ich zadowolenia jak i umacniania roli Starostwa jako instytucji pełniącej służbę publiczną.

Dla skutecznej realizacji Polityki Jakości wyznacza się następujące cele:

- budowanie wizerunku Urzędu przyjaznego klientom,
- podnoszenie jakości świadczonych usług w sposób zapewniający zadowolenie klientów,
- podwyższanie kompetencji i doskonalenie umiejętności pracowników,
- poprawa efektywności pracy pracowników Urzędu,
- otwarta polityka informacyjna Urzędu,
- doskonalenie warunków organizacyjnych i technicznych Urzędu.

Ustalone cele Polityki Jakości będą realizowane poprzez:

- szybkie, terminowe, zgodne z prawem, staranne i życzliwe załatwianie spraw,
- doskonalenie systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją,
- organizowanie i finansowanie szkoleń i doskonalenia,
- doskonalenie systemu motywacji finansowej i pozafinansowej oraz podnoszenie świadomości pracowników o ciężkiej na nich odpowiedzialności,
- skuteczne wdrażanie koncepcji e-Urzędu,
- utrzymywanie i stałe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością określonego normą PN EN ISO 9001:2015.


STAROSTA TORUŃSKI
Mirosław Graczyk