

POWIAT Toruński



numer 2(142)/2020
ISSN 1734-2066

WIADOMOŚCI RELACJE KOMENTARZE

www.powiattorunski.pl
www.facebook.com/PowiatTorunski/

POWIAT W UNII

Z EU-geniuszem przez labirynt i szkołę tajemnic do świata 3D

Dzięki wysiłkowi 10 samorządów i zdobytemu przez powiat toruński dofinansowaniu z Unii Europejskiej oraz budżetu państwa zajęcia w 40 szkołach zmieniają się w pasjonującą naukową przygodę, a 3800 dzieciaków stają się badaczami i odkrywcami.

Powiat toruński jest liderem partnerstwa 10 samorządów, zawiązanego w celu wprowadzenia nowoczesnych i efektywnych rozwiązań w kształceniu dzieci i młodzieży na poziomie szkoły podstawowej oraz liceum. Symbolem łączącym realizowane od lat projekty edukacyjne jest postać EU-geniusza – sympatycznego przewodnika, który prowadził najmłodszych przez szkołę tajemnic i naukowy labirynt aż do świata 3D. Efektem najnowszego przedsięwzięcia EU-geniusza jest wsparcie dla 40 szkół i 3800 uczniów poprzez zajęcia pozalekcyjne oraz wyjazdy edukacyjne nakierowane na rozwijanie kompetencji kluczowych.

Projekt „EU-geniusz w naukowym labiryncie” kompleksowo i przy zastosowaniu nowatorskich rozwiązań wspiera dzieci i młodzież pochodzące głównie z terenów wiejskich, doposażając przy tym szkoły w sprzęt pozwalający na prowadzenie nowych zajęć oraz szkoląc nauczycieli w posługiwaniu się nim.

Kompetencje kluczowe

EU-geniusz ma dużo pracy, a jego wsparcie skupia się na 6 obszarach, które opisują nazwy poszczególnych zadań: „EU-geniusz rozwija kompetencje kluczowe”, „EU-geniusz programuje”, „EU-geniusz poprawia wyniki w nauce”, „EU-geniusz indywidualizuje pracę z uczniem”, „EU-geniusz na rynku pracy”, „EU-geniusz szkoli nauczycieli”.

Największy nacisk położono na rozwijanie tzw. kompetencji kluczowych. Co to takiego? To najbardziej podstawowe umiejętności które człowiek powinien rozwijać w trakcie swojego życia, żeby osiągnąć sukces w życiu zawodowym i prywatnym. Zalicza się do nich: porozumiewanie się w języku ojczystym oraz w językach obcych, kompetencje matematyczne, naukowo-techniczne i informatyczne, umiejętność uczenia się, inicjatywność i przedsiębiorczość, świadomość i ekspresja kulturalna oraz kompetencje społeczne i obywatelskie. Dlatego w projektach EU-geniusza uczniowie biorą udział w bezpłatnych, dodatkowych zajęciach w swoich szkołach – i wybierają z oferty 14 zajęć ukierunkowanych na te właśnie kluczowe dziedziny.

Z robotami w kosmos

Dużą część godzin poświęcono na naukę robotyki



Programowanie Scratch

z wykorzystaniem klocków Lego i robotów edukacyjnych oraz opanowanie umiejętności programowania. Podobnie rozwojowy charakter mają również zajęcia realizowane w module „EU-geniusz programuje”. Uczniowie z 5 szkół pod kierunkiem swoich nauczycieli i specjalistów z firmy z sektora kosmicznego symulują misję łazika marsjańskiego, poznając w ten innowacyjny, interaktywny sposób wiedzę przyrodniczą i techniczną. Konstruując i programując roboty najmłodszy przyswajają angielskie komendy programowania, a planując międzyplanetarne misje zgłębiają tajniki chemii i fizyki. Nauka staje się przygodą, a oni sami – badaczami i odkrywcami!



Robotyka - Photon, Ozobot

Projekt jest realizowany nie tylko w szkołach. Uzupełnieniem zajęć są lekcje wyjazdowe prowadzone w Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy w Toruniu, Centrum Popularyzacji Kosmosu „Planetarium – Toruń” oraz placówce edukacyjnej „Chemia w małej skali” – łącznie to 208 wyjazdów i ponad 5 tys. zakupionych biletów wstępu.



Wyjazdy edukacyjne - Młyn Wiedzy

Dla każdego coś przydatnego

Powiat toruński nie zapominał również o uczniach mających problemy z nauką. Przygotowano dla nich szeroki pakiet zajęć dydaktyczno-wyrównawczych, aby mogli nadrobić zdiagnozowane braki i nabrać większej motywacji do uczenia się. Uczniowie szkoły specjalnej korzystają z zajęć hipoterapii w stadninie koni oraz terapii Biofeedback. Z kolei dla starszym rocznikom – licealistom – zapewniono wsparcie doradcy zawodowego, a następnie zorganizowano



Hipoterapia

wakacyjne miesięczne staże, pozwalające zdobyć pierwsze doświadczenie zawodowe.

Sprzęt i szkolenia dla kadry

Realizacja tak różnorodnych i kompleksowych form wsparcia nie byłaby możliwa bez odpowiedniego wyposażenia szkół. Do dyspozycji szkół trafiło 125 zestawów klocków Lego Mindstorms wraz z tabletami, roboty edukacyjne za 60 tys. zł, sprzęt komputerowy za 300 tys. zł i inne pomoce dydaktyczne za 90 tys. zł.

„EU-geniusz” szkoli również nauczycieli – 100 z nich uczestniczyło w specjalistycznych kursach, głównie z robotyki i programowania, przygotowujących się do prowadzenia zajęć z uczniami.

Cały sprzęt zostanie w placówkach nawet po zakończeniu projektu, a przeszkoleni nauczyciele będą mieli wiedzę, umiejętności i możliwości, by realizować plan nauczania z wykorzystaniem nowoczesnych i innowacyjnych metod.

Z EU-geniuszem do świata 3D

EU-geniusz nie spoczywa na laurach – już planuje kolejne misje i przedsięwzięcia, by dać dzieciom i młodzieży z wiejskich szkół równe szanse, nowe możliwości i otworzyć przed nimi szerokie naukowe horyzonty. Tym razem zbierze swoich przyjaciół do cyfrowego świata robotów i drukarek 3D. 486 robotów już trafiło do szkół, a nauczyciele czekają na rozpoczęcie cyklu specjalistycznych szkoleń z wykorzystania tego sprzętu do celów edukacyjnych.

Projekt stanął także do rywalizacji w ogólnopolskim konkursie Innowacyjny Samorząd. Komisja konkursowa oceni nadesłane przez jednostki samorządowe opisy zrealizowanych przedsięwzięć i projektów, a głównymi kryteriami oceny będzie nowatorstwo w skali kraju i rezultaty zastosowanych rozwiązań.

O wynikach napiszemy w kolejnym wydaniu. (DS)



zeskanuj kod i obejrzyj film

Program/Poddziałanie: Regionalny Program Operacyjny Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, Poddziałanie 10.1.2 Kształcenie ogólne w ramach ZIT.
Wartość projektu: 3 203 356,05 zł, Źródła finansowania: Europejski Fundusz Społeczny (85%) – 2 722 852,64 zł, budżet państwa (10%) – 320 335,60 zł, wkład własny (5%) – 160 167,81 zł.
Lider/Partnerzy: powiat toruński; Gminy: Chełmża, Czernikowo, Lubicz, Łubianka, Łysomice, Miasto Chełmża, Obrowo, Żławieś Wielka oraz Kowalewo Pomorskie
Zasięg projektu: 40 szkół kształcenia ogólnego, dla których organem prowadzącym są lider i partnerzy. **Okres realizacji:** 01.03.2018 – 30.09.2020 r.

www.powiattorunski.pl

WYDARZYŁO SIĘ

Z ministrem Ardanowskim o zmianach w rolnictwie

W poniedziałek 17 stycznia 2020 r., w auli Zespołu Szkół CKU w Gronowie, na zaproszenie Wiceprzewodniczącego Rady Powiatu Toruńskiego Leszka Syroki Minister Rolnictwa i Rozwoju Wsi Jan Krzysztof Ardanowski spotkał się z rolnikami.

Na spotkanie przyjechali przedstawiciele Zarządu Powiatu oraz okolicznych gmin, radni, właściciele gospodarstw zainteresowani kierunkami zmian i nowymi możliwościami gospodarowania oraz młodzież zdobywająca w gronowskiej szkole zawód rolnika.

Minister Ardanowski najpierw przedstawił zgromadzonym ogólną sytuację rolnictwa w Europie, omówił zmiany zachodzące w tej branży na świecie i wyjaśnił wpływ, jaki wywierają one na naszą gospodarkę. Zwrócił uwagę na funkcjonujące nadal w rolniczym środowisku mity, dotyczące potencjalnych rynków zbytu lub wysokości dopłat w sąsiednich krajach europejskich. Wskazał na zalety współdziałania rolników na Zachodzie w spółdzielniach rolniczych, co pozwala obniżyć koszty funkcjonowania gospodarstwa, a zarazem daje przewagę przy negocjowaniu cen zbytu.



W tym kontekście minister zrelacjonował także działania Ministerstwa Rolnictwa zarówno w negocjacjach wysokości dopłat w kolejnej perspektywie finansowej, jak i w kwestiach najbardziej palących obecnie problemów branży w kraju: przeciwdziałania suszy, poprawy jakości gleb, nowych możliwości pozyskania środków.

Co ważne – minister Ardanowski dostrzega także rolę nowoczesnego kształcenia kadr dla rolnictwa: „Dziś spotykam się z Państwem, a w najbliższym czasie przyjadę jeszcze tu, do szkoły, żeby spotkać się z uczniami, po to żeby wytłumaczyć im na czym polegają zmiany, które zachodzą teraz w rolnictwie, na czym polegają ryzyko i problemy. Porozmawiamy o tym, czy w rolnictwie jest szansa na rozwój, czy warto w nie inwestować, czy szukać szczęścia gdzie indziej. Czy to nadal może być atrakcyjny i ciekawy zawód, który pozwoli godziwie żyć.”

OŚWIATA

Pomysły i działania ZSP w Chełmży wyróżnione

„Szkolne dni dobrego chleba”, „Dary jesieni” oraz „Doradczy paczłork” otrzymały status DOBREJ PRAKTYKI w ogólnopolskim konkursie dla szkół zawodowych.



Zespół Szkół Ponadpodstawowych w Chełmży wzięły udział w IV edycji konkursu Szkoła Zawodowa Najwyższej Jakości, którego organizatorem jest

Fundacja Fundusz Współpracy, a współorganizatorem Partnerstwo na rzecz wsparcia osób młodych. Głównym celem tego przedsięwzięcia jest zidentyfikowanie, wybór i rozpowszechnianie najciekawszych rozwiązań podnoszących jakość edukacji zawodowej w Polsce.

ZSP zgłosił do konkursu dwa działania, które otrzymały status „Dobrej praktyki”:

- w kategorii współpracy z otoczeniem szkoły: „Szkolne dni dobrego chleba” i „Dary jesieni”;
- w kategorii doradztwa i poradnictwa edukacyjno-zawodowego (rozwiązania systemowe) „Doradczy paczłork – wielozadaniowość w pracy doradcy zawodowego”.

Konkurs Szkoła Zawodowa Najwyższej Jakości



SZKOŁA
ZAWODOWA
NAJWYŻSZEJ
JAKOŚCI

#projekt
FFW

Jakość kształcenia zawodowego jest w ostatnich latach poważnym wyzwaniem i priorytetem nie tylko dla władz powiatu, ale także dla instytucji kształtujących kierunki rozwoju oświaty w Polsce i w Europie. Na poziomie unijnym zainicjowano ustanowienie standardów jakości, w Polsce również powstały dokumenty wspierające dyrektorów szkół i nauczycieli w tym zakresie. Do tej pory nie było jednak opracowań pokazujących, co tak naprawdę szkoły zawodowe robią w kwestii podwyższania jakości swojej pracy.

Tę lukę postanowiła wypełnić Fundacja Fundusz Współpracy, która w 2016 r., w ramach projektu Erasmus Plus „Europejskie rozwiązania w zapewnianiu jakości” razem z Mazowieckim Kuratorium Oświaty zorganizowała ogólnopolski konkurs dla szkół

zawodowych „Szkoła zawodowa najwyższej jakości”. W dotychczasowych czterech edycjach do konkursu zgłoszono w sumie 322 działania. 205 z nich komisja konkursowa uznała za dobre praktyki w szkolnictwie zawodowym. Regulamin konkursu opisuje je jako „sprawdzone, godne naśladowania inicjatywy, często przełamujące dotychczasowe schematy postrzegania pewnych kwestii, nastawione na rozwiązanie problemu (lub jego części) i wykazujące duży stopień skuteczności, a także pewne nowatorstwo i prostotę”. Wśród nich znalazły się teraz projekty zrealizowane przez chełmiński Zespół Szkół Ponadpodstawowych.

„Szkolne dni dobrego chleba” i „Dary jesieni”

Spółeczność szkolna od lat wkłada wiele wysiłku w budowanie i podtrzymywanie dobrych relacji z mieszkańcami miasta. Uczniowie przy wsparciu nauczycieli wychodzą poza szkolne mury z wieloma ciekawymi inicjatywami. Jednym z takich pomysłów na integrację, promocję szkoły, a zarazem popularyzację zdrowych nawyków żywieniowych jest jesienny piknik na chełmińskim Rynku.

Szkolne stoisko odwiedziło wiele osób



Przyszli kucharze oraz technicy żywienia wraz z nauczycielami przygotowali poczęstunek z jesiennych owoców i warzyw

częstując się kremem z dyni, warzywami z razowym makaronem, chlebem z powidłami, a także ciastem dyniowym i rogalikami. Pytaniom o sposób przygotowania poszczególnych smakołyków nie było końca.

Chętnych było tylu, że zabrakło ulotek z przepisami, ale uczniowie obiecali, że



Młodzież częstowała zgromadzonych i rozdawała ulotki z przepisami, ale także z informacjami o kierunkach kształcenia i ofercie szkoły

receptury na przysmaki zamieszczą na stronie – tak powstał blog „Żyć zdrowo i cieszyć się każdą chwilą” (na szkolnej stronie internetowej zsp-chelmza.pl zakładka po prawej stronie)

Projekt jest międzyprzedmiotowy i stanowi wspólne dzieło uczniów i nauczycieli. Katalog działań pozwala na swobodny wybór formy dla każdego z uczniów odpowiednio do zainteresowań, dojrzałości emocjonalnej i predyspozycji. Ta innowacyjna metoda sprzyja rozwijaniu kompetencji miękkich, uczymy zachowań społecznych i asertywności. Działania te kształtują postawę twórczego podchodzenia do zadań. Współpraca z lokalnym środowiskiem daje szansę sprawdzenia się i przekazywania nabytych umiejętności zawodowych i kształtowania umiejętności interpersonalnych oraz pracy zespołowej. Uczniowie stają się otwarci na wyzwania rynku pracy.

„Doradczy paczłork – wielozadaniowość w pracy doradcy zawodowego”

Badania wskazują, że trudne decyzje dotyczące wyboru szkoły i zawodu młodzi ludzie podejmują bez wiedzy o danym fachu, bez znajomości siebie, swoich mocnych i słabych stron oraz bez wsparcia osób kompetentnych. Doradca zawodowy zatrudniony w szkole, przy wsparciu dyrektora i kadry pedagogicznej przedsięwziął więc bardzo szeroko zakrojone działania, by pomóc młodzieży.

ZSP nawiązała współpracę z okolicznymi szkołami i co roku prowadzi tam wśród uczniów badania dotyczące ich wyborów edukacyjno-zawodowych, testy predyspo-



Do współpracy zaproszono także lokalnych przedsiębiorców i dzięki temu uzupełnieniem teorii są wycieczki zawodowcnawcze, lekcje otwarte, giełda pracy, Tydzień Kariery itp.

zycji i indywidualne spotkania doradcze.

W czasie Dni Otwartych Szkoły uczniowie prezentują zawody, w których się kształcą oraz ofertę placówki. Ci, którzy zdecydują się na naukę w ZSP biorą udział w projektach unijnych, stażach zawodowych, wycieczkach zawodowcnawczych, kursach, szkoleniach, wolontariacie i wielu innych aktywnościach. Zdobywają także informacje o rynku pracy, uczą się autoprezentacji i przygotowują do rozmów kwalifikacyjnych z przyszłymi pracodawcami.



Na doradczy paczłork składają się liczne osoby, instytucje, organizacje i przedsiębiorcy, których udało się pozyskać do współpracy po to, by szkołę opuszczali nie tylko dobrze wykształceni, ale także świadomi swoich atutów i celów absolwenci

Delegacja z ZSP weźmie udział w uroczystej gali laureatów konkursu 6 marca 2020 r. w Wyższej Szkole Menadżerskiej w Warszawie.

Katarzyna Komakowska
Zespół Szkół Ponadpodstawowych w Chełmży

WYDARZYŁO SIĘ

Hodowcy spotkali się już po raz dwudziesty!

W dniach 8-9 lutego 2020 roku w Ośrodku Sportu i Rekreacji w Chełmży odbyła się XX Regionalna Wystawa Gołębi Rasowych i Drobego Inwentarza. Organizatorem tego wydarzenia był Chełmżyński Klub Hodowców Gołębi Rasowych.

– Jesteśmy niezmiernie zadowoleni, że nasza wystawa po raz kolejny cieszyła się tak dużym zainteresowaniem ze strony wystawców i zwiedzających. Chcielibyśmy z całego serca podziękować, że już po raz dwudziesty mogliśmy zorganizować to wydarzenie wspólnie z Wami – mówił Ernest Góralski z ChKHGR. Z tej okazji kilku członków Klubu zostało uhonorowanych odznakami PZHGRiDI, które wręczył V-ce Prezes ds. organizacyjnych PZHGRiDI Godfryd Kuryło. Ponadto jeden członek – Adam Olszewski – ufundował pamiątkowe przypinki z logiem Klubu.

Na wystawie zaprezentowano 1309 sztuk zwierząt. Większość stanowiły gołębie: wystawiono ich 1173 w 74 rasach. Każdy hodowca mógł znaleźć dla siebie coś interesującego.



Z gołębi uformowanych najliczniejszą stawkę stanowiły niemieckie wystawowe (48 sztuk) oraz polskie pocztowe wystawowe (42 sztuki). Ponadto podziwiać można było olbrzymy rzymskie, montobany, romagnoli, mondainy, exhibition homery, ginat homery, hiszpany, rzeszowskie wystawowe, rysie polskie, lahore oraz rysie staropolskie. W brodawczakach przeważały kariery (25 sztuk). Wystawiono także dragony, bagdety norymberskie, brodawczaki polskie i listonosze polskie.

Wśród kuraków zaprezentowano kingi, które były najliczniej reprezentowaną rasą. Było ich aż 94 sztuki, poza tym modeny angielskie oraz niemieckie. Wystawiono bardzo dużo garlaczów brneńskich (56 sztuk), garlaczów górnośląskie koroniate, garlaczów marchenero, garlaczów morawskie, pomorskie, staroniemieckie, siodłate łapciaste, norwiczne, tęczowe oraz stawaki polskie. Wśród gołębi barwnych podziwiać można było gile, czajki saksońskie, skowronki norymberskie, południowoniemieckie murzyny oraz południowoniemieckie tarczowe. Grupę turkotów reprezentowały turkoty bucharskie, frankońskie, niemieckie dwuczube

oraz niemieckie jednoczube.

Nie mogło także zabraknąć ptaków z grupy strukturalnych. Były to kapucyny staroholenderskie (50 sztuk), loczki (38 sztuk), gołębie chińskie, pawiki, pawiki indyjskie, pawiki jedwabiste i perukarze. Spośród mewek wystawiono mewki egipskie jednokolorowe. Natomiast grupa IX reprezentowana była przez berlińskie krótkodziobe, berlińskie długodziobe, białogłowy gąbińskie, gdańskie wysokolotne, holenderskie wysokolotne, krymki hamburskie, łódzkie pstre, staroaustryjackie lotne, szczecińskie krótkodziobe, motyle warszawskie, niemieckie sroki koziołkujące, niemieckie długodziobe lotne, orliki polskie, muki, pomorskie daszkookie, płaszcze staronadwiślańskie, rollery orientalne, srebrniaki polskie, sroki krakowskie, stargardzkie pulsujące, wiedeńskie białotarczowe, wiedeńskie lotne, wysokolotne budapesztańskie, wywrotki wschodniopruskie i zamojskie.



Kolejną grupę zwierząt zaprezentowanych podczas wystawy był drób w ilości 142 sztuk. Były to brodacze antwerpskie, seramy, karzełki kochiny, karzełki łapciaste, karzełki polskie, karzełki łapciaste brodate, chabo, kociny olbrzymie, perlice, biegusy indyjskie, kaczki piżmowe oraz bażanty złociste.



Nie zabrakło też królików.

W wystawie wzięło udział 98 wystawców. Oceny dokonała trzynastoosobowa międzynarodowa komisja sędziowska. Oprócz krajowych arbitrow, nasz dorobek hodowlany mieli okazję ocenić czterej sędziowie z Czech. Wyróżnieni hodowcy otrzymali puchary, a także nagrody rzeczowe. Pragniemy w tym miejscu podziękować zaprzyjaźnionym samorządom, które objęły naszą wystawę patronatem honorowym oraz sponsorom, od których uzyskaliśmy dofinansowanie do przekazanych nagród. W szczególności Burmistrzowi Miasta Chełmża Jerzemu Czerwińskiemu, za ufundowanie nagrody „Champion wystawy”, którą otrzymał wywrotek wschodniopruski Piotra Jagielskiego oraz Staroście Toruńskiemu



Markowi Olszewskiemu za ufundowanie nagrody za najwyższą ocenioną kolekcję wystawy, którą otrzymał Jerzy Maciejewski w rasie niemieckiej wystawowej. Chcielibyśmy podziękować również liczny przyjacielom Klubu za pomoc w organizacji wystawy.

Oprócz poddania ocenie swojego dorobku i rywalizacji z innymi hodowcami, wystawa to czas spotkań, rozmów, wymiany poglądów, doświadczeń, promowania hodowli jako sposobu na aktywne spędzenie wolnego czasu. Hodowla zwierząt to piękne hobby uczące odpowiedzialności, systematyczności, obcowania z przyrodą. Dlatego też, chełmżyński klub próbuje zainteresować dzieci i młodzież odwiedzając naszą wystawę tworząc kąciaki dla dzieci.

Te dwa dni były bardzo mile spędzonym czasem w przyjacielskiej atmosferze, prawdziwym świętem hodowców. Pragniemy serdecznie zaprosić wszystkich hodowców na kolejne nasze wystawy w Unieście oraz Chełmży. Do zobaczenia za rok!

Ernest Góralski
Chełmżyński Klub Hodowców Gołębi Rasowych

SPOŁECZNOŚĆ

Jubileusz w Lubiczu

W piątek 21 lutego jubileusz 25-lecia swojego istnienia świętował Klub Seniora „Lubiczanie”.



W imieniu Starosty Toruńskiego Marka Olszewskiego z najserdeczniejszymi gratulacjami i wyrazami uznania do Seniorów wybrał się Naczelnik Wydziału Edukacji i Spraw Społecznych Andrzej Pabian

SPOŁECZNOŚĆ

Pamięci Sybiraków z Chełmży

Przedstawiciele powiatu toruńskiego wzięli udział w mszy św. w 75. rocznicę wywózki chełmżan na Sybir.



Fot. Marcin Seroczynski

Przewodniczący Rady Powiatu Paweł Polikowski oraz członek Zarządu Powiatu Toruńskiego Kazimierz Kaczmarek złożyli kwiaty pod tablicą pamiątkową przy ul. Sądowej 2. Fot. Marcin Seroczynski

PRZYJAZNY URZĄD

Internetowa rezerwacja pozwoli uniknąć kolejki

Zmiany w ustawie prawo o ruchu drogowym spowodowały, że w wydziałach komunikacji w całym kraju pojawiły się ogromne kolejki.

Od 1 stycznia 2020 r. właściciele pojazdów mają 30 dni by złożyć wniosek o rejestrację auta sprowadzonego z UE lub zawiadomić o nabyciu lub zbyciu pojazdu zarejestrowanego w kraju.

W przypadku niedopełnienia tego obowiązku właścicielom grozi kara w wysokości od 200 zł do 1 tys. zł. Ponieważ część właścicieli pojazdów nie dopełniła obowiązku związanego ze zgłoszeniem zakupu bądź sprzedaży auta, teraz – by uniknąć kary finansowej – chcą nadrobić zaległości.

Niewielu jednak wie, że **obowiązek rejestracji w terminie 30 dni dotyczy pojazdów sprowadzonych do Polski z krajów UE po 1 stycznia tego roku**. W przypadku kupienia auta w kraju, wystarczy zgłosić w starostwie jego nabycie, co jest prostszą procedurą.

Aby usprawnić obsługę klientów Wydział

Komunikacji Starostwa Powiatowego w Toruniu już w ubiegłym roku wprowadził biletomat. Wchodząc do sali obsługi wystarczy podejść do maszyny, wybrać rodzaj sprawy, którą chce się załatwić i odebrać bilet. Nad każdym okienkiem jest wyświetlacz, a osoby oczekujące podchodzą wtedy, gdy na ekranie pojawi się numer zgodny z tym na bilecie.

Mimo usprawnień i zatrudnienia dodatkowych osób do obsługi klientów zdarza się, że po pobraniu biletu trzeba spędzić na oczekiwaniu dłuższy czas. Jak tego uniknąć?

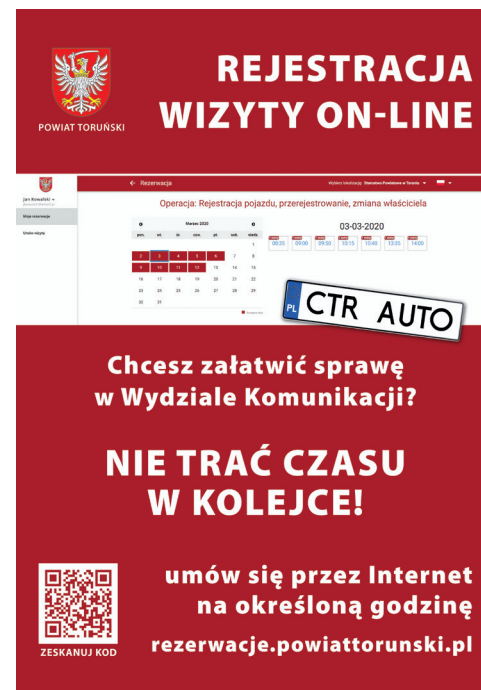
Warto skorzystać z możliwości internetowej rezerwacji miejsca.

Na stronie www.powiatatorunski.pl należy kliknąć zieloną kostkę „REZERWACJE INTERNETOWE” i założyć konto podając imię, nazwisko oraz adres email, który będzie

wykorzystany do weryfikacji konta oraz potwierdzenia rezerwacji wizyty.

Następnie należy wybrać usługę oraz dogodną datę i godzinę spośród dostępnych terminów. System dokona rezerwacji i prześle kod (numer) w postaci 6 cyfr i znaku graficznego na wskazany adres e-mail. Numer ten będzie potrzebny podczas wizyty w urzędzie.

Należy przybyć do Wydziału Komunikacji 15 minut przed wyznaczoną godziną wizyty. W poczekalni stoi biletomat, gdzie trzeba wpisać otrzymany numer identyfikacyjny na monitorze dotykowym i pobrać bilet. Ekran na ścianie wskaże okienko, w którym zostaniemy przyjęci i obsłużeni. Wyświetlacz nad każdym okienkiem pokazuje numer identyfikacyjny kolejnego klienta.



REJESTRACJA WIZYTY ON-LINE

Operacja: Rejestracja pojazdu, przerejestrowanie, zmiana właściciela

03-03-2020

CTR AUTO

Chcesz załatwić sprawę w Wydziale Komunikacji?

NIE TRAĆ CZASU W KOLEJCE!

umów się przez Internet na określoną godzinę rezerwacje.powiatatorunski.pl

ZESKANUJ KOD

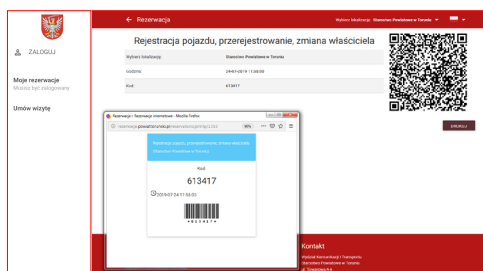
Internetowa rezerwacja terminu wizyty w Wydziale Komunikacji i Transportu krok po kroku

Od czego zacząć?



1. Na stronie www.powiatatorunski.pl kliknąć zieloną kostkę „REZERWACJE INTERNETOWE”.

Założyć konto podając imię, nazwisko oraz adres email, który będzie wykorzystany do weryfikacji konta oraz potwierdzenia rezerwacji wizyty.



2. Wybrać usługę, a następnie dogodną datę i godzinę. System zarezerwuje termin i prześle kod (numer) rezerwacji w postaci 6 cyfr i znaku graficznego na wskazany adres e-mail. Numer ten będzie potrzebny podczas wizyty w urzędzie.



3. Przybyć do urzędu 15 minut przed planowaną godziną wizyty, wpisać otrzymany numer identyfikacyjny na monitorze dotykowym biletomatu i pobrać bilet.



4. Ekran na ścianie wskaże okienko, w którym zostaniemy przyjęci i obsłużeni.

Wyświetlacz nad każdym okienkiem pokazuje numer identyfikacyjny kolejnego klienta.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Dokąd po pomoc?

Każdemu z nas zdarza się dokonać nieudanego zakupu. Czasem towar okazuje się wadliwy, bywa, że nie trafimy z rozmiarem lub kolorem. Problemem może stać się także nierzetelny usługodawca który nie wywiąże się z umowy, a my nie możemy odzyskać straconych pieniędzy. W takich przypadkach pomocą służą liczne organizacje prokonsumenckie – dziś pierwsza część listy adresów do instytucji, w których można uzyskać fachową poradę i wsparcie. Część druga w marcowym wydaniu powiatowej wkładki.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Toruniu

Starostwo Powiatowe w Toruniu, ul. Towarowa 4-6, 87-100 Toruń, www.powiatatorunski.pl, konsumenci@powiatatorunski.pl

tel. 56 662 88 10 pon. 10:30–15:30, wt. 10:00–16:30, pt. 10:30–14:30,

Dla mieszkańców powiatu toruńskiego, zawierających umowy jako osoby fizyczne z przedsiębiorcami.

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, Delegatura w Bydgoszczy pl. Kościeleckich 3, 85-033 Bydgoszcz

www.uokik.gov.pl, tel. 22 55 60 800, 52 345 56 44, porady@dlakonsumentow.pl, bydgoszcz@uokik.gov.pl, pn.–pt. 8:15–16:15

UOKiK realizuje rządową politykę ochrony konsumentów, informuje o sposobach rozwiązywania spraw w przypadku indywidualnych naruszeń praw konsumenta, a także przeciwdziała praktykom ograniczającym konkurencję.

Infolinia Konsumentka

Stowarzyszenie Konsumentów Polskich, ul. M.Kasprzaka 49, 01-234 Warszawa, www.konsument.org

tel. 801 440 220 oraz 22 290 89 16 czynny pn.–pt. 8:00–18:00

Udziela porad w zakresie ochrony praw konsumentów, sposobów rozwiązywania sporów w przypadku indywidualnych naruszeń praw konsumenta.

Europejskie Centrum Konsumentów

pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, www.konsument.gov.pl, ecnet-pl@ec.europa.eu

tel. 22 55 60 118 czynny pn.–pt. 10:00–14:00

Zapewnia konsumentom informację o ich prawach związanych z dokonywanymi przez nich zakupami transgranicznymi towarów i usług, doradza w przypadku problemów, wspomaga w rozpatrywaniu reklamacji.



„POWIAT TORUŃSKI”
Bezpłatny Miesięcznik Samorządowy
Starostwo Powiatowe w Toruniu
ul. Towarowa 4-6
87-100 Toruń

tel. 56 662 88 88, fax 56 662 88 89
e-mail: starostwo@powiatatorunski.pl

Redakcja w składzie:

dr Malwina Rouba – redaktor naczelny
Agnieszka Niwińska (AN) – redakcja numeru
Marzena Masłowska (MM)

Kontakt: rzecznik@powiatatorunski.pl, tel. 56 662 88 52

Skład: Starostwo Powiatowe w Toruniu

Druk: Drukarnia Express Media Sp. z o.o.
Bydgoszcz, ul. Grunwaldzka 229