Zakres doradztwa specjalistycznego

OWES w Toruniu

Zakres specjalistycznego doradztwa:
1) Prawne - zakres tematyczny obejmuje m.in.:
- prowadzenie działalności gospodarczej w ramach przedsiębiorstw społecznych,
- prawne aspekty działania w sferze ekonomii społecznej,
- podatki bezpośrednie i pośrednie w działaniach PES,
- obowiązki pracodawcy względem pracowników,

Świadczona pomoc obejmuje m.in.:

- analizę i tworzenie aktów wewnętrznych organizacji (statuty, uchwały, regulaminy),

- pomoc w zmianie profilu działalności, w tym m.in. wprowadzenie działalności gospodarczej,

- tworzenie dokumentacji założycielskiej i innej związanej z rejestracją w Krajowym Rejestrze Sądowym,

- analiza i tworzenie umów (o pracę, handlowych, innych),

- udzielanie opinii w zakresie wszelkich kwestii problemowych wynikających z bieżącej działalności w każdym jej obszarze (działalność statutowa, gospodarcza, zatrudnianie pracowników, zawieranie umów handlowych).

2) Księgowo-podatkowe - zakres tematyczny obejmuje m.in.:
- rachunkowość zarządcza podmiotu ekonomii społecznej,
- analiza kosztów dla podejmowania decyzji rynkowych,
- zebranie informacji finansowych dla kalkulacji kosztów usługi lub produktu,
- analiza przepływów finansowych,
- szacowanie grup kosztów,
- zarządzanie terminami płatności,
- zobowiązania finansowe związane z prowadzoną działalnością,

3) Osobowe - zakres tematyczny obejmuje m.in.:

Doradztwo personalne, w szczególności
- opisy stanowisk pracy,
- oceny pracownicze,
- system motywacji pozafinansowej,
- diagnoza i pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z HR: konflikty, brak efektywności, radzenie sobie z sytuacją zmiany itp.
- zarządzanie różnorodnością,

Doradztwo kadrowe, w szczególności:
- zatrudnianie pracowników,
- prowadzenie akt osobowych,
- relacje z ZUS, PIP, urzędem skarbowym, PFRON,
- optymalizowanie kosztów pracy,
- opracowanie regulaminów pracy, zakładowego funduszu świadczeń socjalnych, itp.

4) Finansowe - zakres tematyczny obejmuje m.in.:
- analiza potrzeb PES oraz dobór produktów sektora finansowego do realizacji celów finansowych PES,
- odpowiednie wykorzystanie produktów sektora finansowego,
- pozyskiwanie źródeł finansowania działalności,
- wsparcie w przygotowaniu wniosków dotyczących pozyskania źródeł finansowania,
- ochrona majątku PES oraz bezpieczeństwo finansowe,
- przygotowanie PES do skorzystania z usług instytucji finansowej,
- planowanie finansowe (z wykorzystaniem np. narzędzia ProveIt.pl),

5) Marketingowe - zakres tematyczny obejmuje m.in.:
- planowanie marketingowe,
- PR i komunikacja,
- budowanie relacji z klientem,
- budowanie strategii CSR
- kształtowanie elastyczności ofertowej,
- opracowanie/modyfikacja strategii marketingowej przedsiębiorstw społecznych,
- badania rynku,
- wypracowania i wdrażania standardów obsługi klienta przez PES,
- nawiązanie i rozwój współpracy ze specjalistami w zakresie projektowania produktów i usług.

Konsultacje w zakresie PZP i pomoc podmiotom ekonomii społecznej

(m.in. fundacjom, stowarzyszeniom i przedsiębiorstwom społecznym) w przygotowaniu oferty w ramach PZP oraz realizacji zadania publicznego w zakresie:

- monitorowania i merytorycznej analizy zapytań publikowanych zarówno przez podmioty stosujące PZP jak i podmioty wyłaniające usługodawców w ramach zlecania usług dla PS/PES w projektach EFS,

- przedstawiania zapytań w trakcie bezpośrednich spotkań z PS,

- zachęcania do składania ofert i pomoc w wypełnianiu dokumentów (m.in. SIWZ, sporządzanie kosztorysów, specyfikacje, załączniki do oferty).